



## POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES

W ramach naszej Polityki Prywatności informujemy, że dane osobowe przekazywane nam przez użytkowników serwisu [www.sigmamtl.pl](http://www.sigmamtl.pl), [www.sigmamtl.com](http://www.sigmamtl.com) są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówień, udzielania odpowiedzi na pytania lub informowanie o aktualnych promocjach i ofertach naszej firmy.

Dbamy o bezpieczeństwo danych i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić je przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem oraz innymi formami nieuprawnionego przetwarzania.

Nasza Polityka Prywatności obowiązuje od 18 kwietnia 2023 roku.

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz dostosowania ich do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników.

### 1.INFORMACJE PODSTAWOWE

Administratorem danych osobowych jest Sigma MTL Sp. z o.o. z siedzibą w Kleszczowie (44-164), ul. Osiedleńcza 26A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001034734, numer REGON 525279955, numer NIP 6312713061, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł, reprezentowana przez Łukasz Wojtczak – prezes zarządu.

Wszelkie pytania, uwagi lub wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować na adres e-mail: [team@sigmamtl.pl](mailto:team@sigmamtl.pl).

## 2. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wszelkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami uczciwości, przejrzystości i poufności. Zbieramy wyłącznie te dane osobowe, które zostały dobrowolnie przekazane przez osoby, których dane dotyczą.

Zapewniamy, że każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy, ma prawo do wglądu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Przysługuje również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dbamy o to, aby dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny, zgodny z prawem i nie były udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, chyba że wymaga tego prawo lub realizacja umowy lub świadczenia usługi.

Administrator przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

- 1) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm);
- 2) rzetelnie i uczciwie (rzetelność);
- 3) w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (transparentność);
- 4) w konkretnych celach i nie „na zapas” (minimalizacja);
- 5) nie więcej niż potrzeba (adekwatność);
- 6) z dbałością o prawidłowość danych (prawidłowość);
- 7) nie dłużej niż potrzeba (czasowość);
- 8) zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych (bezpieczeństwo).

## 3. CELE, PODSTAWY PRAWNE I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z usług oferowanych przez firmę Sigma MTL Sp. z o.o. w zakresie druku i usług poligraficznych, realizacji zamówień, udzielania odpowiedzi na zapytania, kontaktowania się z klientami w sprawie realizacji zamówień i innych spraw związanych z działalnością firmy.

Twoje dane będziemy przetwarzać:

- a) w celach kontaktowych, aby udzielić Ci odpowiedzi na Twoją wiadomość przesłaną nam bezpośrednio drogą e-mailową lub za pośrednictwem formularza na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z koniecznością udzielenia Ci odpowiedzi;
- b) w celach technicznych przy użyciu plików cookies (ciasteczka techniczne), na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z prawidłowym działaniem i funkcjonowaniem Strony;
- c) w celach statystycznych i analitycznych, jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies do celów analitycznych (ciasteczka analityczne);

- d) w celach marketingowych, jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies do celów marketingowych (ciasteczka marketingowe);
- e) w celach związanych z prowadzeniem przez nas profilu firmowego w mediach społecznościowych (takich jak Facebook / LinkedIn) na zasadach określonych przez właścicieli danego medium (portalu) i informowania w nim o naszych produktach, promocjach i innych wiadomościach dotyczących naszej działalności, co uważamy za nasz prawnie uzasadniony interes.

Przetwarzamy Twoje dane w zakresie:

- a) jeśli prześlesz nam wiadomość e-mail to będziemy przetwarzać dane, które będą w niej zawarte. Przekazanie nam danych w e-mailu następuje dobrowolnie. W każdym czasie możesz zwrócić się do nas z prośbą o usunięcie tych danych;
- b) jeśli skorzystasz z formularza kontaktowego na naszej stronie to będziemy przetwarzać dane w postaci twojego adresu e-mail oraz imienia. Podanie tych danych stanowi warunek udzielenia przez nas odpowiedzi na Twoje zapytanie;
- c) pozostałe dane, które Administrator przetwarza to adres IP i inne dane zapisywane w plikach cookies. To Ty decydujesz w jakim zakresie będziemy mogli wykorzystać pliki cookies z Twoimi danymi. Przekazanie nam danych w ten sposób następuje dobrowolnie. W każdym czasie możesz zmienić swoje preferencje. Możesz to zrobić w swojej przeglądarce internetowej lub też po usunięciu zapisanych plików cookies pochodzących z naszej Strony;
- d) jeśli polubisz lub w inny sposób dołączysz do naszego profilu w mediach społecznościowych (np. Facebook) będziemy przetwarzać Twoje dane, które podałeś w danym medium i do których będziemy mieli dostęp. W celu zakończenia przetwarzania możesz zakończyć subskrypcję naszego profilu;
- e) API zewnętrznych partnerów: Nasza strona może korzystać z API (interfejsów programistycznych aplikacji) dostarczanych przez zewnętrznych partnerów w celu zintegrowania różnych funkcjonalności, takich jak mapy, usługi analityczne, reklamowe czy media społecznościowe. Korzystanie z tych API może prowadzić do tworzenia dodatkowych ciasteczek lub korzystania z istniejących ciasteczek w celu przetwarzania danych użytkowników. Zewnętrzni partnerzy mogą przechowywać i przetwarzać te dane zgodnie z własnymi politykami prywatności.

Przekazane przez Ciebie, w procesie składania zamówienia, dane osobowe są nam niezbędne w celu:

- a) wykonania zawartej z Tobą umowy, czyli do realizacji złożonych w drukarni zamówień, rozpatrywania ewentualnej reklamacji (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO 1 lit. c) RODO w zakresie w jakim przewidują to przepisy szczególne);
- b) na podst. art.6 ust.1 lit.c RODO w zakresie niezbędnym dla realizacji przez nas obowiązku prawnego m.in. prowadzenie i przechowywanie dokumentacji księgowej, wystawianie faktur;

- c) na podst. art.6 ust.1 lit.a czyli na podstawie Twojej zgody w zakresie dostarczania darmowych próbek, wzorników i innych materiałów reklamowych oraz w celu przeprowadzania konkursów i akcji marketingowych oraz przekazania Ci spersonalizowanej informacji handlowej, w tym m.in. informacji o produktach, usługach, ofertach, promocjach, ankietach, dodatkowych rabatach itp.;
- d) na podst. art.6 ust.1 lit.f w zakresie niezbędnym dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, m.in. utrzymania poprawnie i w pełni funkcjonalnie działającego serwisu, a w szczególności dostosowania zawartości stron internetowych serwisu internetowego do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych serwisu, analizowania i śledzenia danych, określania popularności treści, dostarczania reklam i treści zgodnych z Twoimi zainteresowaniami w ramach naszych usług i oraz lepszego zrozumienia Twojej aktywności na stronie.

#### Udostępnianie/przekazywanie danych

Zbierane przez nas informacje mogą być udostępnione innym odbiorcom, którzy potrzebują ich do wykonania prac w naszym imieniu. Będą to:

- osoby upoważnione przez Administratora – pracownicy Sigma MTL Sp. z o.o. (pracownicy), którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,
- partnerzy handlowi,
- podmioty świadczące usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasza firma,
- podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe,
- audytorzy,
- biuro księgowe,
- operatorzy transakcji płatniczych,
- inni odbiorcy danych np. organy certyfikujące, banki, ubezpieczyciele, kancelarie prawne, podmioty windykujące, organy publiczne.

W takich przypadkach ilość danych przekazywanych współpracującym z nami firmom ograniczona jest do wymaganego minimum. Wszystkie współpracujące z nami firmy, które uzyskują dostęp do przekazanych przez Ciebie danych zobowiązały się do ich ochrony w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa oraz do przeszkolenia swoich pracowników w zakresie przetwarzania i ochrony uzyskanych danych osobowych.

#### 4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy Państwa dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to od nas wymagane zgodnie z prawem, w szczególności do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji

wynikającego z przepisów prawa, w tym obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych.

W razie przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, Państwa dane będą przechowywane do momentu jej wycofania. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania zgód wyrażonych w serwisie, w tym zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych podmiotów współpracujących z Administratorem. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

W przypadku przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane, jeżeli zgłosi Pani/Pan skutecznie sprzeciw wobec przetwarzania danych.

## 5. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- a) dostępu do treści swoich danych;
- b) prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
- c) prawo do przenoszenia danych;
- d) prawo wniesienia sprzeciwu;
- e) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie Państwa danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

Dodatkowo Użytkownik ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych można otrzymać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

## 6. AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian i aktualizacji w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa a także w celu usprawnienia działania i funkcjonalności naszej strony internetowej [www.sigmamtl.pl](http://www.sigmamtl.pl), [www.sigmamtl.com](http://www.sigmamtl.com).